



## ارکان جهت ساز شرکت گاز استان گیلان

### بیانیه ماموریت

شرکت گاز استان گیلان بعنوان یکی از شرکتهای زیر مجموعه شرکت ملی گاز ایران در زمینه تامین رفاه، اطمینان و رضایت هرچه بیشتر جامعه مشترکین خانگی، تجاری، صنعتی استان از طریق ارائه خدمات گازرسانی شامل فرآیندهای طراحی، اجرا، بهره برداری، نگهداری و توسعه شبکه، اقدام به توزیع و فروش گاز طبیعی پاک، ایمن و مستمر با مشارکت کارکنان و زنجیره تامین توانمند و متعهد می نماید.

### بیانیه چشم انداز

تبدیل شدن به یکی از سه شرکت برتر گاز استانی کشور در سال ۱۴۰۴ در استانی سبز با ارائه خدمات کیفی و پوشش کامل گازرسانی به مناطق واجدالشرایط.

### بیانیه ارزش ها

#### ارزشهای بنیادین:

- ❖ سرلوحه قراردادن انصاف و عدالت در تمامی فعالیتها
- ❖ توجه به کرامت انسانی در مناسبات و شایسته سالاری
- ❖ محوریت زدایی در توسعه و بهبود خدمات رسانی
- ❖ شهروندخوب بودن با رعایت مصوبات قانونی و اصول اخلاقی (وجهه سازمان)
- ❖ احترام و رعایت ارزشهای ملی و مذهبی و خدامحوری

#### ارزشهای کسب وکار:

- ❖ دانش محوری، ایمنی و مشارکت جویی کارکنان
- ❖ بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارائه خدمات صادقانه به مشترکین
- ❖ توسعه خدمات الکترونیک و مبتنی بر فناوری روز
- ❖ ارج نهادن به حقوق شهروندی، رعایت آن و صیانت از محیط زیست
- ❖ احترام متقابل و توجه به نظرات کلیه گروههای ذینفع جهت جلب رضایتمندی