

عنوان خدمت : ارائه جزییات محاسبه صورتحساب		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۸	
شرح خدمت		به دلیل محاسبات پلکانی، ممکن است مشترکین بخواهند از نحوه ریز محاسبات صورتحساب اشتراک خود، اطلاع داشته باشند ، از اینرو امکان پرینت محاسبه جزییات صورتحساب به مشترک ارائه می گردد	
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
	مدارک لازم برای انجام خدمت : شماره اشتراک / قبوض مورد درخواست / شماره موبایل متقاضی		
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی		
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار		
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input checked="" type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/> https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/>
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>		ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>	
فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing		نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -	
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل	مدارک	مدت زمان
	مراجعه مشترک به میز خدمت الکترونیکی / دفتر پیشخوان	آخرین قبض پرداختی / قبض مورد سوال	در لحظه
	درج / تکمیل اطلاعات مشترک(شماره همراه-کد پستی) در پنل کاربری مشترک (در صورت عدم وجود)	اطلاعات مشترک	در لحظه
	ارائه جزییات صورتحساب به مشترک	شماره اشتراک	در لحظه
	هزینه		
	-		
	-		
ارائه این خدمت از طریق سایت شرکت گاز هزینه ای ندارد و در دفاتر پیشخوان دولت طبق نرخ مصوب هزینه اخذ می شود			

نمودار انجام کار (ارائه جزئیات محاسبه صورتحساب)

