

عنوان خدمت : ارائه استعلام سازمان ها		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۷	
شرح خدمت		ارائه پاسخ به استعلام سازمان هایی مانند ثبت اسناد و شهرداری در خصوص انشعابات گاز در ملک مورد نظر	
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
	مدارک لازم برای انجام خدمت : نامه استعلام / معرفی نامه / شماره اشتراک / مدارک شناسایی		
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی		
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار		
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input type="checkbox"/>
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input type="checkbox"/>
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>		ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>	
فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing		نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) :	
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل		مدارک
	دریافت و بررسی نامه استعلام		معرفی نامه
	تعیین زمان بازدید و تهیه پاسخ به استعلام		-
هزینه	مدت زمان	مدت زمان	هزینه
-	در لحظه	-	-
-	۲۴ساعت پس از ثبت درخواست	-	-

نمودار انجام کار (پاسخ به استعلام سازمان ها)

شرکت گاز استان گیلان

