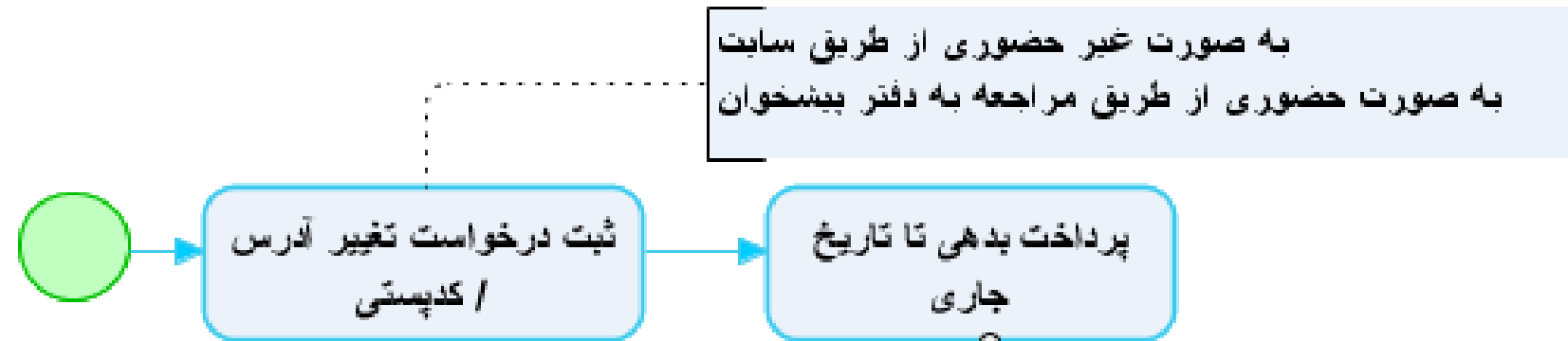


عنوان خدمت : اصلاح آدرس مشترک		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۰۶				
شرح خدمت		در صورت ناقص بودن اطلاعات آدرس مشترک و یا تغییر نام کوچه، خیابان، کدپستی و... مشترک می تواند ضمن مراجعه حضوری / غیرحضوری و از طریق میز خدمت الکترونیک نسبت به ثبت درخواست خود اقدام نماید.				
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت ■ فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص □ تشخیص دستگاه □ سایر □					
	مدارک لازم برای انجام خدمت : کد پستی / آدرس فعلی / آدرس مورد نظر / آخرین قبض پرداخت شده / اطلاعات تماس					
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی **ضمناً کنتور و تجهیزات گاز غیرقابل انتقال به مکان دیگر میباشد. **برگه تاییدیه کد پستی از اداره پست مورد نیاز است که میبایست توسط مشترک یا پیشخوان بارگذاری گردد					
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار					
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	الکترونیکی ■ حضوری ■		اینترنتی ■ پست الکترونیک □ تلفن گویا □ تلفن همراه □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □			
	در مرحله درخواست خدمات		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	الکترونیکی ■ حضوری ■		اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ■ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید ■ https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak			
	در مرحله ارائه خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	الکترونیکی ■ حضوری ■		اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ■ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید ■			
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد ■ ندارد □						
ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد ■ ندارد □						
فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing و سامانه GIS						
نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : اداره پست (تاییدیه کد پستی)						
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل			مدارک	مدت زمان	هزینه
	درخواست اصلاح آدرس و تسویه حساب بدهی توسط مشترک			مدارک ثبت شده	از زمان ثبت درخواست ۲۴ ساعت	ارائه این خدمت از طریق میز خدمت برای مشترک هزینه ای ندارد و در صورت مراجعه حضوری به دفاتر پیشخوان دولت ، هزینه اصلاح آدرس مشترک طبق نرخ مصوبه دفاتر پیشخوان دولت اخذ می گردد.
	تایید و ثبت اطلاعات در سیستم					
	اصلاح آدرس و اطلاع رسانی به مشترک * در خصوص تقاضای مشترکین در یک ساختمان جهت تغییر واحد در آدرس قبض حتما نیاز به بازدید توسط شرکت گاز می باشد .					

نمودار انجام کار (اصلاح آدرس)

متقاضی



شرکت گاز استان گیلان

