

دهه فجر ۱۳۹۷



توسعه
گازپیشران

ویژه نامه عملکرد شرکت گاز استان گیلان



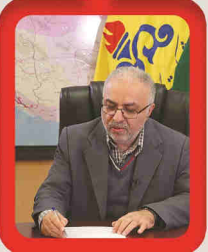
انقلاب ما انفجار نور بود



همزمان با چهلمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی؛ گیلان سبز تحت پوشش کامل گازرسانی

مهندس حسین اکبر

مدیرعامل شرکت گاز استان گیلان



فعالیت های گازرسانی به شهرها و روستاهای استان، یکی از دستاوردهای بزرگی است که بعد از پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی ایران و با هدف برخورداری آحاد مردم از این نعمت الهی انجام شد. هم اکنون که چهلمین سال انقلاب اسلامی را پشت سر می گذاریم، تمام شهرها (به جز شهر تاریخی ماسوله) و ۱۹۴۱ روستای استان از نعمت گاز بهره مندند و در این ایام مبارک نیز، گازرسانی به ۲۳ روستای دیگر برای بهره مندی ۱۴۰۷ خانوار، افتتاح می گردد و روستاهای گازدار استان به ۱۹۶۴ روستا افزایش یافته و درصد برخورداری خانوارهای روستایی نیز به ۹۴/۶ درصد می رسد. امید است با استفاده بهینه و ایمن از این سرمایه ملی، قدر این نعمت الهی را بدانیم.



۶	سیاهکل	۱	انزلی
۲	شفت	۱	تالش
۳	صومعه سرا	۵	رشت
۳	فومن	۸	رودبار
۱	لاهیجان	۱	رودسر

با گازدار شدن ۳۱ واحد صنعتی در دهه مبارک فجر ۱۳۹۷، مجموع واحدهای صنعتی گازدار در استان به ۵۳۷۱ واحد رسید.

اعتبار هزینه شده:

۷۸۴۷ میلیون ریال

شبکه	۴۳۷۳ کیلومتر
انشعاب	۲۵۳۷۸۵
درصد برخورداری	۹۹/۹۷٪
تعداد شهرهای استان	۵۲
تعداد شهرهای گازدار	۵۱



شهری

شبکه	۱۶۱۳۸ کیلومتر
انشعاب	۳۲۴۹۳۸
درصد برخورداری	۹۴/۶٪
تعداد روستاهای استان	۲۹۰۵
تعداد روستاهای گازدار	۱۹۶۴



روستایی

روستاهای قابل افتتاح در دهه مبارک فجر ۹۷

اعتبار هزینه شده: ۱۰۵۵۶۴ میلیون ریال

نام شهرستان	تعداد	نام روستاها	خانوار	درصد بهره مندی
رضوانشهر	۵	رزدار، انگولش، بیاجال، اورما، استه سر	۴۶۱	۸۹/۲
تالش	۲	لواچال، انبو	۲۱۵	۹۰/۴
رودبار	۱۰	هرکیان، خولک، پیر سرا، مازیان، کوله کش، رشت رود، فیله، لیاول علیا، لیاول سفلی، جلالده	۴۰۷	۸۳/۹
ماسال	۲	سلیم آباد، پنگاپشت	۹۳	۹۷/۶
املش	۴	بویه، کاکرود، سیاه خولک، امام	۲۳۱	۸۹/۳
	۲۳		۱۴۰۷	

* در دهه فجر ۱۳۹۷، ۵۴ پروژه با اعتباری بالغ بر ۱۱۳/۴۱۱ میلیون ریال افتتاح می گردد *

صنایع



تندیس جشنواره شهید رجایی

دستگاه خدماتی برگزیده

استان گیلان

تندیس زرین

به عنوان واحد خدماتی

برگزیده سبز کشور

تقدیرنامه ۵ ستاره

اولین جشنواره سرآمدی

و بهبود مستمر صنعت نفت

تندیس زرین

دومین جایزه مسئولیت های

اجتماعی بنگاه های اقتصادی

تقدیرنامه

کسب رتبه برتر در زمینه

رعایت حقوق مصرف کننده

یکپارچه سازی مرکز پیام

یکپارچه سازی سامانه مرکز پیام و اتفاقات در راستای بهبود کیفیت خدمات رسانی به مشتریان عزیز (مشترکین محترم در صورت بروز هر گونه مشکل و تماس با شماره تلفن ۱۹۴، به سامانه یکپارچه مرکز پیام شرکت گاز در مرکز استان متصل شده و کارشناسان مرکز پیام با بررسی وضعیت، به امدادگران شهرهای مربوطه جهت برطرف نمودن مشکل اطلاع رسانی خواهند نمود).



مدیریت ثبت و پیگیری شکایات و درخواست ها (CRM)

در این سامانه علاوه بر دریافت نظام مند شکایات و درخواست ها از طریق مبادی مختلف و پاسخ به آنها، امکان اصلاح فرآیندها و روش های کاری برای جلوگیری از تکرار شکایات در موقعیت های مشابه فراهم شده است. همچنین با این روش امکان گزارش گیری و پیگیری شکایات و درخواست ها میسر شده است. از مهمترین فواید این سامانه، کاهش مراجعات حضوری و به تبع آن افزایش رضایتمندی مشتریان می باشد.



راه اندازی شبکه پرسرعت وایرلس

با به ثمر رسیدن این پروژه هم اکنون تمامی ادارات گاز استان با سرعتی بیش از ۱۰۰ مگابیت بر ثانیه به اداره مرکزی متصل می باشند که این میزان نسبت به گذشته بیش از ۵۰ برابر افزایش سرعت داشته است. از مزایای این پروژه می توان به صرفه جویی در وقت و هزینه، امکان برقراری تماس همزمان چند طرفه و بدون محدودیت (ویدئو کنفرانس) و حذف خطرات و مشکلات ناشی از مسافرت های شغلی عنوان نمود.



راه اندازی سیستم قرائت و چاپ همزمان صورتحساب

در این روش کنتور خوان با قرائت کنتور، صورتحساب مصرفی را در همان لحظه صادر و تحویل مشترک می دهد. از مزایای این طرح می توان به اجرای دقیق و سریع روند عملیات قرائت و تحویل صورتحساب، کنترل آبی صورت حساب توسط مشترک، یکسان سازی مهلت پرداخت و ... اشاره نمود.



ایجاد پایگاه داده مکانی (GIS)

این شرکت با درک ضرورت تجمیع مدارک، نقشه ها و اطلاعات توصیفی مرتبط با تأسیسات خود و با هدف ایجاد سهولت در دسترسی و گزارش گیری از داده های مکان محور موجود در سازمان به ویژه جهت تصمیم گیری و واکنش بموقع در مواقع بحرانی، از ابتدای سال ۹۵ شروع به امکان سنجی جهت تعیین لایه های مورد نیاز سازمان نموده است.



سیستم قرائت از راه دور ایستگاه های صنایع عمده و جایگاه های CNG

گاز گیلان، سیستم قرائت از راه دور ایستگاه های صنایع عمده و جایگاه های CNG را با هدف نظارت و کنترل بیشتر مصرف جایگاه ها، تهیه و راه اندازی نمود. این سیستم بومی برطرف کننده تمامی نیازهای شرکت های گاز استانی می باشد و با استفاده از آن می توان کنتورخوانی حضوری را بطور کامل حذف و صورتحساب را آنلاین و از راه دور تولید نمود. همچنین در آینده این سیستم به تمامی ایستگاه های پر مصرف و مشترکین عمده تسری خواهد یافت.



نرم افزار موبایل خدمات الکترونیک گاز گیلان

ارائه خدماتی از قبیل: پرداخت قبضه، اخبار و اطلاعیه های گاز، اعلام کارکرد کنتور، شکایات و درخواست ها و دسترسی به راه های ارتباطی شرکت



مسئولیت های اجتماعی (CSR)

Corporate Social Responsibility



افتتاح نهالستان شرکت گاز استان گیلان (۶۵۰ اصله نهال به یاد ۶۵۰ شهید) - لاهیجان



لوله کشی دبستان دولتی در یکی از روستاهای استان (روستای اسطخ جان رودبار)



بازسازی مزار شهدای یکی از روستاهای استان (دهنه سر آستانه اشرفیه) در راستای ترویج فرهنگ ایثار و شهادت



احداث نمازخانه بین راهی در راستای ترویج و توسعه فرهنگ نماز و به منظور رفاه حال مسافران - لاهیجان

ملاقات مردمی با مدیرعامل

صبح روزهای سه شنبه هر هفته در اداره مرکزی

آدرس: رشت - پارک شهر - خیابان ملت

خیابان شهید سیادت کد پستی ۴۱۴۴۶-۴۳۱۹۹

تلفن گویا ۳۴۱۵ (۱۱)

سایت
www.nigc-gl.ir

دورنگار
۳۳۳۶۴۳۲۱

ایمیل
shekayat@nigc-gl.ir

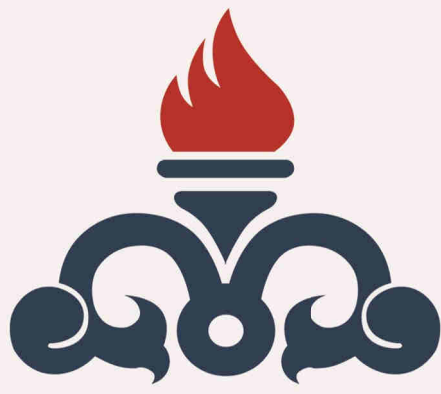
پرداخت صورتحساب
و اعلام کارکرد

اپلیکیشن
ANDROID

سامانه پیامکی
۳۰۰۰۰۱۹۴
اعلام کارکرد کنتور
(ارقام سیاه رنگ کنتور * اشتراک)

دفاتر پیشخوان

مبادی ارتباطی شرکت گاز استان گیلان



شرکت گاز استان گیلان

گاز طبیعی

سوخت پاک و مطمئن برای

توسعه پایدار

