

|                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عنوان خدمت : تغییر ظرفیت (تغییر یا توسعه سیستم لوله کشی )                                                             |  | شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۰۹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| شرح خدمت                                                                                                              |  | ظرفیت کنتور متقاضیان اشتراک خانگی بر اساس تعداد واحد مسکونی و زیربنای مفید و حداکثر مصرف ساعتی ساختمان تعیین می گردد. همچنین میزان مصارف گرمایشی واحدهای غیر مسکونی نظیر ساختمانهای اداری، تجاری و ... بر اساس زیر بنای مفید واحد مورد نظر تعیین می شود. میزان زیربنای مفید و تعداد واحد حسب مورد بر اساس مندرجات پروانه ساختمان، پایان کار یا هرگونه مدرکی که توسط شرکت اعلام می گردد مشخص می شود. جهت مصارف صنعتی، تهیه و طبخ غذا ، نانوائیها و ... که علاوه بر مصارف گرمایشی از وسائل گازسوز که نیازمند نصب کنتور با ظرفیت بیشتر می باشد استفاده می نمایند حداکثر مصرف ساعتی دستگاه های گازسوز ملاک تعیین ظرفیت کنتور / ایستگاه و اخذ هزینه برقراری انشعاب خواهد بود |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                       |  | نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت ■ فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص □ تشخیص دستگاه □ سایر □                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                       |  | مدارک لازم برای انجام خدمت : درخواست تغییر ظرفیت / تأییدیه لوله کشی داخلی ساختمان از سازمان نظام مهندسی / اصل و تصویر کارت ملی و شناسنامه / اصل و تصویر سند مالکیت یا قولنامه / آخرین قبض پرداخت شده                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                       |  | قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی<br>** در صورت نداشتن پایان کار و افزایش تعداد واحد در بنا، نیاز به استعلام از بخشداری / شهرداری / دهیاری می باشد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق دفاتر پیشخوان قابل ارائه بوده و نیاز به حداقل دو بار مراجعه حضوری می باشد . |  | نحوه دسترسی به خدمت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمات                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| نوع ارائه                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| الکترونیکی ■ حضوری ■                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| اینترنتی ■ پست الکترونیک □ تلفن گویا □ تلفن همراه □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| رسانه ارتباطی خدمت                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| در مرحله درخواست خدمات                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| نوع ارائه                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| الکترونیکی □ حضوری ■                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) □ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| رسانه ارتباطی خدمت                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| در مرحله ارائه خدمت                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| الکترونیکی □ حضوری ■                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) □ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد □ ندارد ■                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد ■ ندارد □                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل ) : سازمان نظام مهندسی                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| فیلدهای مورد تبادل : -                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
| مراحل                                                                                                                 |  | مدارک                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | مدت زمان                    | هزینه            |                                                                                                                                                                                                                                             |
| مراحل و مدارک ارائه خدمت                                                                                              |  | مدارک و مستندات تغییر ظرفیت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | از زمان ثبت درخواست ۴۸ ساعت | جدول تغییر ظرفیت |                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  | ثبت درخواست / تکمیل اطلاعات مشترک / تسویه بدهکاری / دریافت تاییدیه نظام مهندسی                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  | محاسبه ظرفیت جدید معین و برآورد هزینه بر اساس نرخ روز<br>* در صورتیکه ظرفیت اولیه اشتراک، کاهش یافته باشد، هزینه ما به التفاوت به مشترک استرداد نمی شود و در صورتیکه ظرفیت اشتراک افزایش یافته باشد، ما به التفاوت آن از مشترک اخذ می گردد. |
|                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  | پرداخت هزینه ها و تایید فیش پرداخت توسط شرکت گاز                                                                                                                                                                                            |
| ارسال درخواست و تعیین نوبت تعویض کنتور                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                  |                                                                                                                                                                                                                                             |

## نمودار انجام کار (تغییر ظرفیت)

