

عنوان خدمت : رفع اشکال قبض

شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۱

شرح خدمت

گاهی مشترک در رقم کنتور و یا مصرف درج شده در قبض، مغایرت یا اشکالی مشاهده می نماید لذا ضمن تکمیل مدارک مورد نیاز به یکی از مکان های ارائه خدمت مراجعه می نماید و در صورت اثبات اشتباه قرائت توسط کنتورخوان، تعدیل صورتحساب مشترک در سیستم ثبت میگردد و مشترک در قبض دوره بعد خود مبلغ مابه التفاوت را بستانکار می شود.

مشخصات خدمت

نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت  فرارسیدن زمانی مشخص  رخداد رویدادی مشخص  تشخیص دستگاه  سایر

مدارک لازم برای انجام خدمت : رقم فعلی و تاریخ فعلی قرائت کنتور(ارائه عکس از ارقام شمارشگر کنتور الزامی است) / ارائه آخرین صورتحساب پرداخت شده / قبض یا قبوض مورد درخواست

قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی - پیمان فروش گاز طبیعی

تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار

نحوه دسترسی به خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری

اینترنتی  پست الکترونیک  تلفن گویا  تلفن همراه  ارسال پستی  پیام کوتاه

در مرحله درخواست خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری

اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک)  سامانه ۳۴۱۴  سامانه پیامکی  دفاتر پیشخوان  نرم افزار اندروید

<https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak>

در مرحله ارائه خدمت

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری

اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک)  سامانه ۳۴۱۴  سامانه پیامکی  دفاتر پیشخوان  نرم افزار اندروید

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد  ندارد

ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد  ندارد

فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing

نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -

مراحل و مدارک ارائه خدمت

مراحل

مدارک

مدت زمان

هزینه

ثبت خواست رفع اشکال قبض توسط مشترک

مدارک مورد نیاز

-

-

بررسی رقم اعلام شده و سریال کنتور نصب شده با گزارشات کنتورخوان

قبض / قبوض مورد درخواست

۲۴ ساعت

در میز خدمت الکترونیک شرکت به صورت رایگان

در صورت صحت درخواست ، تعدیل صورتحساب و ثبت در سیستم

-

در لحظه

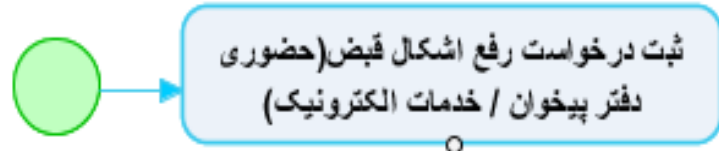
-

\* در صورت اشکال از کنتور نیاز به بازدید بوده و چنانچه کنتور خراب باشد ضمن اعمال مصرف جدید ، نسبت به تعویض کنتور اقدام می گردد .

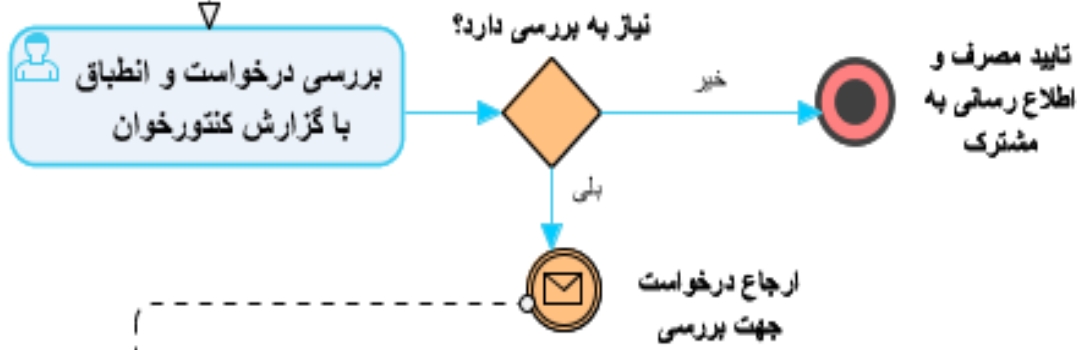
\* در صورت تایید خرابی کنتور ، چنانچه رقم مصرفی کنتور کمتر از میانگین مصارف مشابه در همان تاریخ باشد با استفاده از ستون مصرف ، عدد صحیح محاسبه و در قبض مشترک اعمال می گردد .

## نمودار انجام کار (رفع اشکال قبض)

مشترک



دفتر پیشخوان



شرکت گاز استان گیلان

