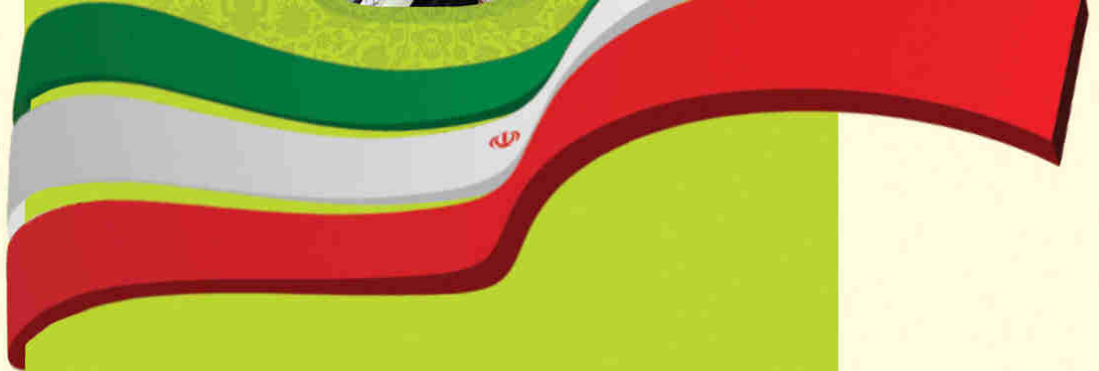


تولید سال ۱۴۰۱، دانش بنیان، اشتغال آفرین



ویژه نامه عملکرد
شرکت گاز استان گیلان

دهه فجر ۱۴۰۱





دهه مبارک فجر بیانگر عزم و اراده مردم غیور ایران برای رهایی از ستم و حرکت به سوی آینده ای روشن است. برخورداری از نعمت گاز همواره یکی از خواسته های مهم مردم شریف استان بوده و شرکت گاز با دریافت مجوزهای لازم و برنامه ریزی مدون توانسته است با گازرسانی به بیش از ۲ هزار و ۱۲۱ روستا، درصد بهره مندی گاز روستایی استان را به ۹۶/۹۱ درصد در دهه مبارک فجر امسال افزایش دهد. ماحصل اجرای گسترده طرح های گازرسانی در استان جذب بیش از یک میلیون و ۲۰۰ هزار مشترک گاز طبیعی در حوزه های مختلف مصرف می باشد. بی تردید تحقق این مهم با همت و تلاش شبانه روزی خدمتگزاران مردم در شرکت گاز، همراهی و همکاری همه نهادهای مرتبط و مردم شریف استان میسر شده است. امید است با مدیریت مصرف گاز توسط گیلانیان عزیز، گاز طبیعی برای همه مردم پایدار مانده و به تبع آن موجب رونق تولید و آبادانی هرچه بیشتر میهن اسلامی شود.

کل مصرف کنندگان CNG استان گیلان ۱۲۱۲۸۸۵

- خانگی: ۱۱۰۸۰۵۶
- تجاری: ۹۸۲۸۲
- صنعتی: ۶۴۴۳
- نیروگاه: ۶
- CNG: ۹۸



آخرین وضعیت گازرسانی استان (شهر و روستا)



پروژه های آماده افتتاح بخش صنعت در دهه فجر ۱۴۰۱

آستانه اشرفیه	۱	رودبار	۴
املش	۱	شفت	۱
انزلی	۱	صومعه سرا	۵
تالش	۱	فومن	۲
رشت	۷	لنگرود	۱
رضوانشهر	۱		

اعتبار صرف شده ۲۰۶۴۱ میلیون ریال

۲۵ واحد صنعتی عمده در دهه فجر ۱۴۰۱ گازدار خواهد شد. همچنین حجم گاز جایگزین این واحدهای صنعتی ۱۱۸۰۰ مترمکعب در ساعت می باشد.

پروژه قابل افتتاح دهه فجر ۱۴۰۱

ردیف	عنوان پروژه	شهرستان	نام روستا	تعداد روستا	تعداد خانوار	مبلغ هزینه شده میلیون ریال
۱	گازرسانی به خوشه سجیران	رودسر	نیلو ، پلام ، زورزومه	۳	۲۵۹	۳۰۷۰۰
۲	گازرسانی به خوشه ویسرود	شفت	کلوان	۱	۳۲۵	۳۶۹۸۰
	مجموع			۴	۵۸۴	۶۷۶۸۰

**کل اعتبار برای پروژه های دهه فجر:
۸۸۳۳۱ میلیون ریال**

پروژه های کیفی

نرم افزار موبایل خدمات الکترونیک گاز گیلان

ارائه خدمات پرداخت قبض، اعلام کارکرد کنتور، شکایات و درخواست ها، دسترسی به راه های ارتباطی شرکت و ... از طریق این نرم افزار برای مشتریان فراهم می باشد.



توسعه پروژه

قرائت از راه دور سیستم های اندازه گیری به کلیه ایستگاه های صنایع استان در این پروژه ارتقای کمی و کیفی سیستم های اندازه گیری ایستگاه های صنایع و بهینه سازی پایش پارامترهای اندازه گیری ایستگاه های صنایع به می پذیرد. در این راستا سیستم های اندازه گیری ایستگاه های صنایع به صورت قرائت از راه دور مانیتور شده و همچنین انجام قرائت کنتور بدون مراجعه همکاران شرکت گاز، اطمینان از صحت و دقت قبوض صادره را تضمین می کند. گفتنی است در این پروژه که بخش اعظم آن اجرا شده، شرکت گاز استان گیلان در سطح کل کشور پیشرو بوده و طبق برنامه ریزی انجام شده در سال جاری این پوشش به ۱۰۰٪ می رسد.



راه اندازی سامانه نظرسنجی

این شرکت در راستای افزایش سطح اعتبار نظرسنجی و با هدف کنترل و نظارت آنلاین بر نحوه انجام پرسشگری، سامانه نظرسنجی با قابلیت اجرا، نظارت و دریافت انواع خروجی در بستر اینترنت را راه اندازی نموده است. از مزایای این طرح می توان به کاهش مصرف کاغذ و رعایت نکات بهداشتی نیز اشاره نمود.



ایجاد پایگاه داده مکانی (GIS)

این شرکت با درک ضرورت جمع مدارک، نقشه ها و اطلاعات توصیفی مرتبط با تأسیسات خود و با هدف ایجاد سهولت در دسترسی و گزارش گیری از داده های مکان محور موجود در سازمان به ویژه جهت تصمیم گیری و واکنش بموقع در مواقع بحرانی، از ابتدای سال ۹۵ شروع به پیاده سازی و استقرار پایگاه داده مکانی (GIS) با در نظر گرفتن لایه های مورد نیاز سازمان نموده است. هم اکنون این پروژه در حدود ۸۵ درصد در استان پیشرفت داشته است.



راه اندازی سامانه مدیریت وقایع (SIEM) سخت افزارها، نرم افزارها و سایر تجهیزات شرکت

در این پروژه وقایع کلیه سخت افزارها، نرم افزارها، سرویس ها، کلاینت ها، سوئیچ ها و ... موجود در شرکت به طور متمرکز مانیتور شده و عملکرد آنها ثبت و تحلیل می شود و در صورت رویت عملکردی غیرعادی، هشدار اعلام می شود. شرکت گاز استان گیلان از معدود شرکتهای گاز استانی است که این پروژه را انجام داده و بخش توسعه ای آن نیز در دستور کار قرار دارد.



ارائه خدمات غیرحضور در سایت اینترنتی شرکت گاز استان گیلان یکی از درگاه های ارتباطی و ارائه خدمات شرکت گاز، سایت اینترنتی می باشد که به صورت پویا بروزرسانی شده و خدمات الکترونیک را به مشتریان ارائه می دهد.



یکپارچه سازی مرکز پیام در سطح استان (سامانه ۱۹۴)

یکپارچه سازی سامانه مرکز پیام و اتفاقات در راستای بهبود کیفیت خدمات رسانی به مشتریان عزیز در این شرکت طراحی و اجرا شده است. مشتریان محترم در صورت بروز هر گونه مشکل و تماس با شماره تلفن ۱۹۴، به سامانه یکپارچه مرکز پیام شرکت گاز در مرکز استان متصل شده و کارشناسان مرکز پیام با بررسی وضعیت، به امدادگران شهرهای مربوطه جهت برطرف نمودن مشکل، اطلاع رسانی خواهند نمود. لازم به ذکر است شرکت گاز استان گیلان جزو معدود شرکت هایی است که کل مشتریان استان را در این زمینه پوشش می دهد.



ارائه خدمات غیرحضور (سامانه ۳۴۱۴)

به منظور برقراری ارتباط و ارائه خدمات غیرحضوری به مشتریان، سامانه ۳۴۱۴ ایجاد شده که هم اکنون در سطح استان قابل استفاده می باشد.



اجرای طرح بهینه سازی

سامانه های گرمایشی مشتریان خانگی، تجاری و اداری در سطح استان عملیات طرح تأمین و استانداردسازی سامانه های گرمایشی مشتریان خانگی، تجاری و اداری (اماکن و تأسیسات دولتی، آموزشی و آموزشی غیر انتفاعی) در سطح استان در حال اجرا می باشد. موارد اجرا شده شامل جایگزینی بخاری های سنتی قدیمی با سیستم های نوین گرمایشی از قبیل نصب پکیج دیواری و دیگ بخار، نصب بخاری هرمیتیک و همچنین بهینه سازی موتورخانه ها می باشد.



پروژه های در دست اجرای گازرسانی

ردیف	شهرستان	تعداد روستا	درصد بر خورداری فعلی	درصد بر خورداری آتی
۱	املش	۵	۹۵/۴	۹۷/۷
۲	تالش	۲۶	۹۳	۹۶/۴
۳	رودسر	۱	۸۷/۵	۸۷/۶
۴	شفش	۳	۹۷/۹	۱۰۰
		۳۵	۹۶/۹۱	۹۷/۵
با گازرسانی به ۳۵ روستای فوق، تعداد روستاهای گاز دار استان به ۲۱۵۶ روستا خواهد رسید				



گاز طبیعی را ایمن و بهینه مصرف کنیم

درست مصرف کنیم

WWW.NIGC-GL.IR



مبادی ارتباطی شرکت گاز استان گیلان

۱۹۴ (۰۰۰۰) امداد و اتفاقات

۲۰۰۰۶۱۹۴ سامانه پیامکی
اعلام کارکرد کنتور
(ارقام سیاه رنگ کنتور * اشتراک)

۳۴۱۴ (۰۰۰۰) تلفن گویا

ایمیل
shekayat@nigc-gl.ir

دورنگار
۳۳۳۶۴۳۲۱

دفاتر پیشخوان

ملاقات مردمی با مدیرعامل

صبح روزهای سه شنبه هر هفته در اداره مرکزی

آدرس: رشت - پارک شهر - خیابان ملت خیابان شهید سیادت

کد پستی ۴۳۱۹۹-۴۱۴۴۶



تندیس جشنواره
شهید رجایی
دستگاه خدماتی برگزیده
استان گیلان



تندیس بورزین
هفتمین دوره
جایزه ملی مدیریت انرژی

تندیس قمره ای
چهارمین همایش
مسئولیت های اجتماعی
صنعت نفت



تندیس زرین
دومین جایزه مسئولیت های
اجتماعی بنگاه های اقتصادی

تندیس زرین
به عنوان واحد خدماتی
برگزیده سبز کشور



تندیس بلورین
سومین دوره ارزیابی
سرآمدی و بهبود مستمر
شرکت ملی گاز ایران



تقدیرنامه
کسب رتبه برتر در زمینه
رعایت حقوق مصرف کننده

