

عنوان خدمت : تعویض کنتور		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۲۱	
شرح خدمت		این فرآیند در راستای فرآیندهای دیگری مانند تغییر کاربری، تغییر ظرفیت یا در نتیجه تایید خرابی فرآیند تست کنتور ثبت می گردد : (۱) در صورتیکه کنتور نشتی داشته یا به دلیل عدم عبور گاز از کنتور ، گاز مشترک قطع باشد . (۲) در صورتیکه کنتور صدای ناهنجاری دارد یا به هر دلیل شمارشگر کنتور از کار افتاده باشد .	
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت ■ فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص ■ تشخیص دستگاه ■ سایر □		
	مدارک لازم برای انجام خدمت : تسویه بدهی متقاضی / تکمیل فرم خرابی تعویض کنتور		
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی		
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار		
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی ■ حضوری ■	اینترنتی ■ پست الکترونیک □ تلفن گویا □ تلفن همراه □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی ■ حضوری ■	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ■ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی □ حضوری ■	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ■ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد □ ندارد ■ ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد □ ندارد ■ فیلدهای مورد تبادل : - نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -			
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل		
	هزینه	مدت زمان	مدارک
	ثبت درخواست تعویض کنتور	از زمان ثبت درخواست ۴۸ ساعت	مدارک و مستندات مشترک
			-
-			
بازدید از محل و تعیین میزان صحت / خرابی کنتور			
نصب کنتور جدید و تغذیه اطلاعات در سامانه در صورت تایید خرابی کنتور			

نمودار انجام کار (تعویض کنتور)

مشتری

ثبت درخواست بازدید/ خرابی کنتور
به صورت حضوری / الکترونیکی

شرکت گاز استان گیلان

بررسی درخواست و اعلام
زمان بازدید



بازدید از محل و بررسی
کارکرد کنتور



کنتور سالم است و عدد
مصرف صحیح است



صدور قبض با آخرین کارکرد یا رقم
باقیمانده در کنتور

کنتور خراب است و نیاز به
تعویض دارد

ثبت رقم فعلی کنتور و مشاهدات
کارشناسی

نصب کنتور جدید و ثبت رقم
کنتور

کنتور خراب نیاز
و به تست دارد؟

بلی

خیر

تست کنتور



محاسبه گاز بها برای
دوره خرابی

