

عنوان خدمت : تست کنتور		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۲		
شرح خدمت		چنانچه مشترکی مدعی خرابی کنتور خود باشد، می بایست ادعای خود را در فرم تست کنتور (به صورت حضوری در دفاتر پیشخوان) و یا وب سایت اعلام نماید .		
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>			
	مدارک لازم برای انجام خدمت : آخرین قبض گاز پرداخت شده / اصل و تصویر کارت ملی / درخواست تست کنتور و تکمیل فرم تست و خرابی کنتور			
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی			
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار			
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>	
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/>	
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
		الکترونیکی <input type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/>	
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>		ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>		
فیلدهای مورد تبادل : -		نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -		
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل	مدارک	مدت زمان	هزینه
	درخواست تست کنتور و تسویه بدهی آخرین قبض	مدارک مورد نظر	-	-
	پرداخت هزینه تست کنتور	فرم تست کنتور / فیش واریزی	-	G4-G16 : 109,000 کنتور G16-G100 : 218,000 کنتور 872,000 : کنتور G100 به بالا
	تعویض کنتور و جایگزینی کنتور جدید	فرم تست کنتور	از زمان درخواست تا تعویض یک هفته	-
	بررسی صحت کارکرد کنتور	گزارش تست کنتور	۴۸ ساعت	-
** لازم به ذکر است جهت تست کنتور ، ابتدا هزینه های مربوطه از مشترک اخذ و تنها در صورتی که ادعای مشترک در خصوص خرابی کنتور طبق استانداردهای موجود صحیح باشد نسبت به استرداد هزینه به مشترک اقدام خواهد شد . در صورت تشخیص دستکاری کنتور در نتیجه تست ، ثبت قطع جریان گاز به دلیل تخلف و تعیین میزان جریمه انجام می شود. تعیین میزان مصرف در بازه خرابی کنتور قبلی (بر اساس دستورالعمل محاسبه گاز مصرفی در زمان خرابی ) انجام پذیرفته و در سیستم ثبت خواهد شد .				

## نمودار انجام کار (تست کنتور)

مشترک



امور مشترکین

