

عنوان خدمت : قطع گاز مشترکین		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۶	
شرح خدمت		قطع گاز به دلایل مختلفی مانند بدهی، مصرف غیر مجاز، اعلام نشت گاز و... که در مجموعه مقررات ذکر شده، انجام می شود.این خدمت از طریق مراجعه به یکی از مکان های ارائه خدمت قابل ارائه می باشد.	
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت ■ فرارسیدن زمانی مشخص ■ رخداد رویدادی مشخص □ تشخیص دستگاه ■ سایر □		
	مدارک لازم برای انجام خدمت : فرم درخواست قطع گاز / مجوز شهرداری (در صورت لزوم) / آخرین قبض پرداختی		
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی – پیمان فروش گاز طبیعی **در صورتی که درخواست قطع گاز به دلیل تخلف در قوانین شرکت ثبت گردد، کلیه هزینه های مربوطه ، طبق برآورد انجام شده، از مشترک اخذ می گردد.(مشترک در سیستم در قبض دوره بعد –ستون بدهی متفرقه، بدهکار می گردد). و در غیر اینصورت هزینه های مربوطه در دفاتر پیشخوان دولت طبق نرخ مصوب تعریف شده در این دفاتر از مشترک اخذ میگردد.		
	تعداد بار مراجعه حضوری : نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار		
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی ■ حضوری ■	اینترنتی ■ پست الکترونیک □ تلفن گویا □ تلفن همراه □ ارسال پستی □ پیام کوتاه ■
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی ■ حضوری ■	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ■ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □ https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی □ حضوری ■	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) □ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد ■ ندارد □			
فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing			
ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد ■ ندارد □			
نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : در صورت لزوم نیاز به استعلام از شهرداری جهت اخذ مجوز پروانه ساخت می باشد.			
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل	مدارک	مدت زمان
	ثبت اطلاعات در سیستم و اعمال هزینه قطع گاز		
	بازدید و قطع جریان گاز	-	در صورتیکه این خدمت به درخواست مشترک باشد حداکثر ۲۴ ساعت پس از ثبت درخواست انجام خواهد شد.
			برآورد هزینه قطع گاز (این هزینه در قبض دوره بعد مشترک در ستون بدهی متفرقه اعمال میشود)

نمودار انجام کار (قطع گاز مشترکین)

شرکت گاز استان گیلان

