

عنوان خدمت : وصل مجدد جریان گاز

شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۷

شرح خدمت

درخواست وصل گاز از سوی مشترک بنا به عللی و یا به علت داشتن بدهی گاز آنها قطع بوده و یا تجهیزات برای آنها نصب گردیده ولی هنوز جریان گاز برقرار نشده است.

مشخصات خدمت

نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت ■ فرارسیدن زمانی مشخص ■ رخداد رویدادی مشخص □ تشخیص دستگاه ■ سایر □

مدارک لازم برای انجام خدمت : اصل و تصویر مدارک هویتی مشترک / تسویه بدهی آخرین قبض در آخرین دوره و ارائه رسید پرداخت / تکمیل فرم درخواست وصل جریان گاز / اعلام ارقام شمارشگر کنتور (در صورت بدهی مشترک و عدم امکان قرائت شمارشگر کنتور) / اخذ هزینه وصل گاز طبق جدول هزینه های ارائه خدمات

قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی - پیمان فروش گاز طبیعی

تعداد بار مراجعه حضوری : نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار

نحوه دسترسی به خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی ■ حضوری ■

اینترنتی ■ پست الکترونیک □ تلفن گویا □ تلفن همراه □ ارسال پستی □ پیام کوتاه □

در مرحله درخواست خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی ■ حضوری ■

اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ■ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □
<https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak>

در مرحله ارائه خدمت

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی □ حضوری ■

اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) □ سامانه ۳۴۱۴ □ سامانه پیامکی □ دفاتر پیشخوان ■ نرم افزار اندروید □

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد ■ ندارد □

ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد □ ندارد ■

فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing

نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : استعلام تأییدیه سیستم لوله کشی از سازمان نظام مهندسی پس از نوسازی ملک و نصب مجدد مورد نیاز است.

مراحل و مدارک ارائه خدمت

مراحل

مدارک

مدت زمان

هزینه

ثبت درخواست و ارائه مدارک مورد نیاز

مدارک لازم برای انجام خدمت

-

-

بررسی علت قطع گاز

پرونده مشترک

۲۴ ساعت

-

وصل مجدد جریان گاز و اعمال هزینه وصل در فیش دوره بعد و ثبت در سیستم

-

در لحظه

پرداخت هزینه بدهکاری و هزینه لازم جهت وصل جریان گاز

نمودار انجام کار (وصل مجدد جریان گاز)

