

شرح خدمت

در مواردی که جریان گاز مشترک به هر دلیل قطع گردد و اقدامی جهت وصل گاز ننماید، پس از مهلت تعیین شده در مجموعه مقررات استفاده از گاز طبیعی (۶ ماه بعد از قطع جریان گاز و ۱۸ ماه پس از جمع آوری تجهیزات) فسخ قرارداد صورت می پذیرد ، علاوه بر این بر اساس نیاز مشترک نیز این خدمت ارائه می گردد .

مشخصات خدمت

نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت  فرارسیدن زمانی مشخص  رخداد رویدادی مشخص  تشخیص دستگاه  سایر

مدارک لازم برای انجام خدمت : در صورت درخواست مشترک با مراجعه حضوری مالک یا مشترک / تصفیه حساب بدهی.

قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی - پیمان فروش گاز طبیعی  
 \*\* هزینه های قابل استرداد به مشترک براساس ظرفیت کنتور یا ایستگاه گاز صرفا با استرداد ۵۰ درصد هزینه برقراری انشعاب بر اساس نرخ روز و تصفیه حساب و تحویل تجهیزات منصوبه امکان پذیر است.  
 \*\* فسخ قرارداد از سوی شرکت با اطلاع رسانی قبلی انجام می پذیرد

تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار

نحوه دسترسی به خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری   
 اینترنتی  پست الکترونیک  تلفن گویا  تلفن همراه  ارسال پستی  پیام کوتاه

در مرحله درخواست خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری   
 اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک)  سامانه ۳۴۱۴  سامانه پیامکی  دفاتر پیشخوان  نرم افزار اندروید   
<https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak>

در مرحله ارائه خدمت

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری   
 اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک)  سامانه ۳۴۱۴  سامانه پیامکی  دفاتر پیشخوان  نرم افزار اندروید

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد  ندارد   
 فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing

ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد  ندارد   
 نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -

مراحل و مدارک ارائه خدمت

مراحل	مدارک	مدت زمان	هزینه
*ثبت درخواست ناشی از گزارش کنتور خوان مبنی بر قطع گاز به مدت ۶ ماه و ۱۸ ماه پس از جمع آوری تجهیزات *ثبت درخواست کتبی مشترک مبنی بر اقاله / فسخ قرارداد	-	-	-
جمع آوری تجهیزات گاز و ارسال مدارک به حسابداری فروش	مستندات فسخ قرارداد فروش	۲۴ ساعت	-
در صورت مانده بدهی ارسال به امور حقوقی و در صورت بستنکاری عودت ۵۰٪ هزینه به حساب مشترک	-	-	-

## نمودار انجام کار (فسخ قرارداد فروش)

