

عنوان خدمت : ارائه استعلام بدهی (تسویه حساب)		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۰۳	
شرح خدمت		منظور از ارائه استعلام بدهی، دریافت قبض تسویه حساب می باشد، که با اعلام آخرین رقم مصرف کنتور از طرف مشترک برای او شناسه قبض و شناسه پرداخت صادر می گردد.	
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر ☐		
	مدارک لازم برای انجام خدمت : آخرین قبض گاز و یا شماره اشتراک گاز / عکس از ارقام شمارشگر کنتور / شماره موبایل متقاضی		
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی		
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار		
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی ☒ حضوری ☒	اینترنتی ☒ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی ☒ حضوری ☒	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ☒ سامانه ۳۴۱۴ ☒ سامانه پیامکی ☒ دفاتر پیشخوان ☒ نرم افزار اندروید ☒ https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی ☒ حضوری ☒	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) ☒ سامانه ۳۴۱۴ ☒ سامانه پیامکی ☒ دفاتر پیشخوان ☒ نرم افزار اندروید ☒
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد ☒ ندارد ☐		ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد ☐ ندارد ☒ نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -	
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل		مدارک
	مراجعه مشترک و ثبت درخواست (میز خدمت الکترونیکی / دفتر پیشخوان)		آخرین قبض گاز یا شماره اشتراک گاز
	درج / تکمیل اطلاعات مشترک(شماره همراه-کد پستی) در پنل کاربری مشترک (در صورت عدم وجود)		شماره همراه-کد پستی
	بازدید از کنتور و تعیین صحت کارکرد کنتور (چنانچه مامور شرکت گاز تشخیص دستکاری / خسارت به کنتور را دهد فرآیند تست کنتور و استعلام خسارت توسط شرکت کالیبراسیون آغاز و در صورت دستکار جریمه کارکرد درآخرین قبض مشترک لحاظ می گردد)		گزارش مامور بازدید
	تولید صورتحساب بر اساس آخرین رقم کنتور		مدارک مشترک
	پرداخت صورتحساب توسط مشترک و دریافت تسویه حساب تا تاریخ جاری		صورتحساب

نمودار انجام کار (تسویه حساب)

